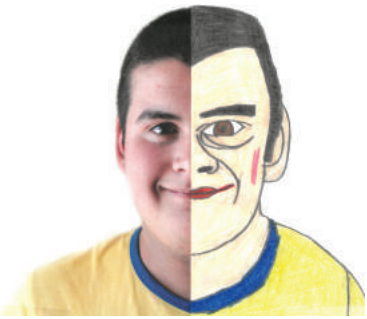
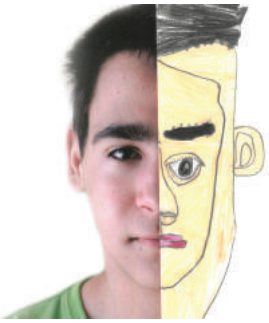
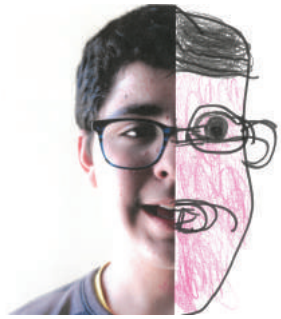






MEMORIA ANUAL

2017

TODOS SOMOS MOTOR DE CAMBIO

www.aalba.cat

associacióalba

Este año 2017 ha sido el primero en poner en marcha el nuevo Marco Estratégico Alba 2020. Un marco que nos ha servido para replantearnos la organización, redefinir nuestra misión, visión y valores. Nos hemos propuesto una apertura en todos los sentidos para poder hacer frente a las nuevas necesidades sociales de las personas y familias. A través de este marco queremos poner especial atención a la salud y al envejecimiento, a trabajar de manera compartida con otras entidades, empresarios y administraciones mediante proyectos innovadores y promoviendo otro modelo de hacer empresa donde la economía social y cooperativa sea una alternativa real y sostenible.

SOMOS MOTOR HACIA UNA SOCIEDAD MÁS COMPROMETIDA E INCLUSIVA

Con el lema "Todos somos motor de cambio" queremos evidenciar que la gestión democrática, la transparencia y la participación en la organización son fundamentales para que todos los miembros y voces de la entidad (personas, familias, socios, voluntarios, colaboradores, etc.) sean motor de cambio hacia una sociedad más comprometida e inclusiva donde la gente se ayude y viva más feliz.

Maite Trepat, directora de l'Associació Alba.

Junta directiva

Una Junta Directiva formada por socios (personas atendidas, familiares, profesionales y ciudadanía) que velan por el cumplimiento de la misión y los ejes estratégicos de la entidad.

- **Presidente** Carles de Ahumada
- **Subpresidente** Jordi Solé
- **Tesorero** Joan Puiggener
- **Secretaria** Belén Jürschik
- **Vocal** Victor Bayarri
- **Vocal** Núria Aldomà
- **Vocal** Toni Santaeulària
- **Vocal** Albert Esteban
- **Vocal** Sònia Olivares
- **Vocal** Pilar Sala
- **Vocales Ay. de Tàrrega** Joan Palou / Jaume Folguera
- **Vocal Paeria Cervera** Joan Prat
- **Patrón Fundació Tutelar Terres de Lleida** Pere Grau

** Composición de miembros previa a la Asamblea 2018. Datos actualizados en la web www.aalba.cat*

Misión

La razón de ser de la Associació Alba es acompañar a las personas en la realización de sus deseos e ilusiones, ofreciendo recursos y servicios de calidad y promoviendo un territorio inclusivo y comprometido.

Valores

> Compromiso social con las personas y el territorio

> Emprendimiento y innovación

> Responsabilidad

NUESTRA FORMA DE PENSAR Y ACTUAR.

Responsabilidad Social Empresarial

Desde la Associació Alba contribuimos a un modelo de desarrollo sostenible a través de diferentes vertientes y más allá de nuestro ámbito de trabajo y compromiso con las personas.

Transparencia

Velamos para que la información sea accesible y pública para todo el mundo a través de los canales de comunicación.

Buen gobierno

Creación de espacios reales de participación donde las diferentes voces de Alba puedan opinar y decidir.

Sostenibilidad ambiental

Trabajamos para ser una entidad sostenible y respetuosa con el medio ambiente.

Bienestar laboral

Impulsamos mejoras y ventajas para los profesionales en el ámbito de espacios, herramientas de trabajo, salud, etc.

Gestión económica

Trabajamos por la sostenibilidad económica de la entidad, apostando por proveedores de economía social.

Ética de Alba

Velamos por la implantación del Código ético de la entidad y realizamos formaciones a las personas.

> Alba en cifras

326 personas atendidas con discapacidad

271 personas 2016
Incremento por las personas del Pallars.

Colectivos atendidos con servicios y projectos abiertos a la ciudadanía

Niños · Jóvenes · Adultos · Gente mayor

Discapacidad intelectual · Salud mental · Riesgo de exclusión

Profesionales

357 profesionales
75 con certificado de discapacidad.
2016 297

8,22 índice de satisfacción en el trabajo
según Balance Social.

3200 horas de formación en
182 formaciones realizadas.

Contratos
260 igual o más de 20 h.
97 de menos de 20 h.

3,1 Índice de banda salarial

Socios

535 Socios de la Associació Alba.

20.924,20€ aportación total de los socis de Alba.

Voluntarios

107 personas que realizan voluntariado.

56 voluntarios ciutadanía.
37 profesionales de Alba.
34 personas con discapacidad.
16 voluntarios europeos.

Familias

2 Grupos de apoyo a familias con un total de 20 participantes.

1 canal corporativo de whatsapp para familias.

Embajadores y apoyo social

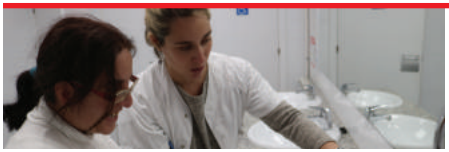
713 Clientes de los servicios laborales.
535 Personas que nos han visitado.
52 Socios europeos de programas de movilidad.
32 Empresas que han facilitado prácticas.
20 Convenios (universidades, ayuntamientos, entidades, etc).

Comunicación

3.773 seguidores.
2.819 seguidores.
974 seguidores.
410 impactos en medios.
15 redes sociales gestionadas.

Lo mejor del 2017

> Bienestar de las persones, por una gente feliz



Creamos la nueva Área de Salud e incorporamos nuevos profesionales al seguimiento de la salud física y emocional.

El proyecto Tastet de Lleure vincula y fomenta la participación autónoma de 25 personas a entidades del territorio.

> Territorio comprometido, hacemos red

Fomentamos la responsabilidad social (RSE) a través de cuatro jornadas de networking y sensibilización en las que participan más de 150 empresarios.

Más de 70 personas de Alba participan como voluntarios en la Jamborinada, un encuentro de 15.000 boy scouts de Cataluña en Tàrrega.

> Innovación y mejora continua, por una organización eficiente

Fomentamos el emprendimiento social joven con la jornada Llavors de Futur donde participan 300 alumnos de Tàrrega.

El CDIAP consigue la certificación de calidad ISO 9001: 2015 por la mejora de los servicios. Iniciamos el proceso en la Área Alimentaria y de Servicios Comunes.

> Economía social, otro modelo de hacer empresa

Iniciamos la gestión del Servicio de Atención Domiciliaria del Consejo Comarcal del Urgell, ofreciendo un nuevo servicio abierto a la ciudadanía.

Realizamos 7 acciones de captación de fondos en colaboración con entidades y empresas, como el calendario solidario con los alumnos de la escuela.

> Ética de Alba, impulsamos la responsabilidad social organizativa

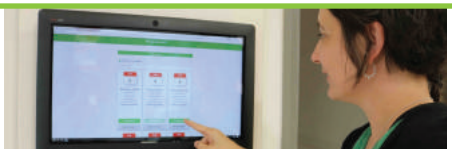
Organizamos la 2a Jornada de profesionales de Alba con una dinámica lúdica para trabajar la confianza y el trabajo en equipo.

Participamos en el programa piloto de Acompañamiento a la Governanza Democrática impulsado por La Confederació de entidades del tercer sector.

... avanzamos hacia Alba del 2020

Nuevos servicios para personas con discapacidad en el Pallars Jussà: abrimos un Centro Ocupacional y servicios de ocio y apoyo en el hogar.

Iniciamos tres nuevos puntos Incorpora en el territorio: Bellpuig, Agramunt y Cervera.



Implementamos nuevas herramientas en la Intranet de profesionales para mejorar la eficiencia y la gestión de los datos.

El obrador de galletas El Rosal aumenta un 12% las ventas gracias a la mejora de procesos y al estreno de un nuevo pack.

Impulsamos 4 comisiones para trabajar nuestra Responsabilidad Social Empresarial.

Retos 2018

> **Buscar financiación para el proyecto de envejecimiento activo y saludable,** Como en casa, en ninguna parte - equipamiento multifuncional de Sant Martí.

> Definir el nuevo modelo de **Escuela inclusiva** Alba y seguir trabajando en el proyecto de ampliación del centro.

> Establecer alianzas con las empresas para **impulsar la Responsabilidad Social Empresarial.**

> Consolidar el proyecto **Queremos y Podemos** a través de una nueva app de llamamientos y demandas de voluntariado abiertas a entidades del territorio.

> **Seguir avanzando en el modelo organizativo de Alba** basado en la participación y autogestión de los equipos para el impulso de nuevas formas jurídicas que den respuesta a las necesidades de futuro de la entidad.

> **Avanzar con la mejora de procesos y gestión.**

> **Fortalecer el área empresarial** y poder hacer frente al aumento de salarios propuesta en el nuevo convenio laboral.

> **Impulsar nuevas acciones y campañas de captación de fondos** dirigidas especialmente a empresas, particulares y entidades.

> **Realizar las acciones del Plan de Trabajo de Gestión Democrática** dirigidas a fomentar la participación de las diferentes voces de la organización.

> **Continuar trabajando con la transparencia y buen gobierno** logrando los 4 niveles de la herramienta de autoevaluación Transparente.

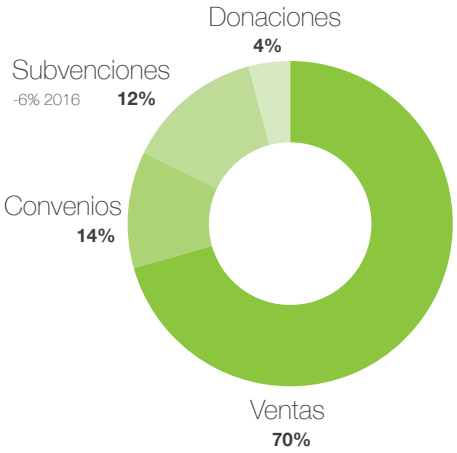
> Sostenibilidad económica

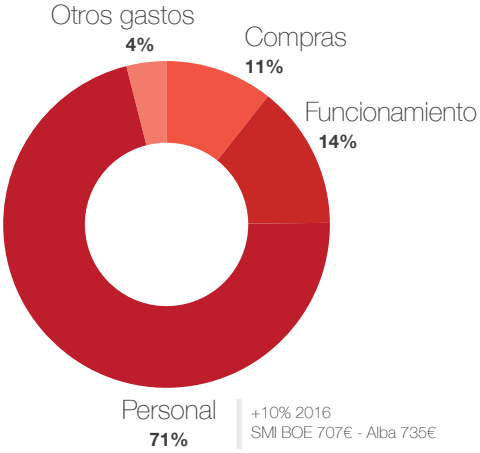
Inversiones — **259m€** (30% subvencionado)

111m€	62m€	43m€	36m€	7m€
Maquinaria El Rosal	Mejoras equipamientos	Vehículos entidad	Centre O. Tremp	Grúas adaptaciones

6,47 M€ — **INGRESOS** +9% respecto el 2016

GASTOS +7,19% respecto el 2016 — **6,41 M€**





+10% 2016
SMI BOE 707€ - Alba 735€

Total al Fondo Social 282.354€
Aportación del 1-3% profesionales y 5€ familias

Ratio endeudamiento bancario 5,3%
Ratio 2016: 7,6%

> Acciones de captación de fondos

fundació albafutur

A través de la Fundació Alba futur realizamos captación de fondos para impulsar proyectos de futuro de la entidad.

Empresas

Damos apoyo a las empresas para hacer RSE y/o cumplir con la LISMI.

22 empresas visitadas

6.675€ donaciones económicas

36.145€ donaciones de productos

Entidades y particulares

2.985€ donaciones

- Campaña Giving Tuesday
- Espectáculo Ilusiones Solidarias
- Tarjeta Plusfresc
- Aula Extensión Universitaria la Segarra
- Coral Infantil Cervera

Subvenciones, ayudas y premios

56.435€ PIR ONCE

41.128€ Leader Pallars

18.700€ Proyecto Keep Calm Generalitat - Caixa

3.000€ Fundación Romanillos

10.000€ Premio Voluntariado

Ayuntamientos

21.190€ gracias a la **campaña 1€ per habitante** realizada entre los Ayuntamientos del Urgell y la Segarra.

“CADA PERSONA ES ÚNICA Y DIFERENTE Y TIENE QUE SER PROTAGONISTA DE SU VIDA ESCOGIENDO PROYECTO PERSONAL.”

-
Escanea este código QR con tu teléfono para leer la memoria ampliada online.
Disponible también en: **www.aalba.cat/memoria2017**

Colaboramos y formamos parte de:

- > Federación ALLEM
- > Federación DINCAT
- > Federación Salut Mental Catalunya
- > Fundación Tutelar Terres de Lleida
- > Fundación Casa Dalmases
- > Clúster Créixer
- > Respon.cat
- > Mesa Salud Mental del Urgell, la Segarra y el Pallars Jussà
- > Coop 57
- > Xarxa d'Economia Social
- > Ateneo cooperativo Ponent Coopera
- > Integra Pirineus
- > Xarxa per l'Ocupació de Tàrrega
- > Xarxa d'Inserció de la Segarra
- > Olivera Cooperativa
- > Asociación de Entidades de Tàrrega
- > Proyecto Incursió Social

Damos las gracias por su apoyo a:

Todos los Ayuntamientos del Urgell, la Segarra y el Pallars Jussà, EDM Talladell, Cal Graells, Fira Tàrrega, Fundació Verge Blanca, La Solana, Centre Municipal de Cultura de Cervera, Casal de la Gent Gran de Tàrrega, Griselda Martí Estudi de Disseny, Gotic del Ayuntamiento de Tàrrega, Ros Roca, Plusfresc, Culinarium, Llanes Katia, Taurus.

Colaboradores:

Generalitat de Catalunya · Ajuntament de Tàrrega · Consell Comarcal de l'Urgell · Consell Comarcal del Pallars Jussà · Diputació de Lleida · Obra Social "la Caixa" · IMSERSO · ESF · Fundación ONCE · Agència de l'Habitatge de Catalunya · incorpora de "la Caixa" · Erasmus+ · TLN Mobility · SOC Servei d'Ocupació de Catalunya · Unió Europea Fons social europeu

Acreditaciones de calidad:

Centro de Desarrollo Infantil y Atención Precoz (CDIAP)

270 niños atendidos

Niños de 0 a 6 años que presentan algún tipo de trastorno en el desarrollo de las áreas motriz, sensorial y/o mental

9,2 en la encuesta de satisfacción a las familias

Incremento de un **10%** de niños atendidos en el CDIAP

Escuela de Educación Especial Alba

58 alumnos

Atiende a alumnos con necesidades especiales de 3 a 21años

Desde 2010 imparten el PFI en Establecimientos Hoteleros y Restauración. (Premiados el 2017 con la mejor iniciativa por la Formación Profesional)

9 alumnos con escuela compartida

Centro Ocupacional Alba

78 personas

Atención diurna destinada a personas mayores de edad que tienen discapacidad intelectual

5 proyectos inclusivos en la comunidad en colaboración con otras entidades del territorio

Itinerario personalizado: propuesta de **12** actividades diarias que las personas pueden escoger en su itinerario semanal

ÁREA EDUCATIVA TERAPÉUTICA

Centro de Desarrollo Infantil y Atención Precoz
Escuela Alba
Centro Ocupacional Alba

ÁREA DE VIVIENDAS

Llar Alba y llar Aleix
Programas Apoyo Hogar
Nuevo hogar Sant Martí
Servicio de Atención Domiciliaria

Qué hacemos?
Gestionamos servicios residenciales para personas con discapacidad, pisos con apoyo y alquiler social y servicios abiertos a la ciudadanía, especialmente para el colectivo de gente mayor.

Llar Aleix **39**
Servicio Atención Domiciliaria **34** — El año 2016 se atendía a 6 personas
Pisos de apoyo **24**
Servicios de Respiro **14** — Incremento de un 50% el 2017
Llar Alba **13**

134 personas atendidas

Parque de viviendas de Alba **10** pisos de alquiler social

Ocio inclusivo

460 participantes en las 49 actividades de ocio para personas con discapacitad

Club Alba

26 competiciones deportivas

Casa Colonias

31 estadas

Campos de trabajo

63 participantes en los 3 Campos de Trabajo gestionados

Colonias verano

3 grupos

Club Social Airecel

57 salidas

16 actividades/semana para personas con enfermedad mental

71 Actividades extraescolares

donde participan **721** niños/as

Casales de verano, Semana Santa y Navidad

1.110 niños/as
32 casalets
16 municipios

Comedores

355 niños/as en **7** comedores gestionados

1.500 niños/as y jóvenes atendidos

QUÀLIA, PROYECTOS DE EDUCACIÓN EN EL OCIO

Extraescolares y talleres
Casalets
Ocio inclusivo
Casa colonias Vall de Boí
Club deportivo Alba
Club social Airecel

Qué hacemos?
Ofrecemos servicios de ocio, actividades extraescolares y gestión de comedores escolares. Gestionamos una casa de colonias en Llesp, en el Valle de Boí.

quàlia

ENFOC, ÁREA DE FORMACIÓN E INSERCIÓN

Programa Incorpora
Punto Formador Incorpora
Formación interna
Centro Recursos Europeos
Voluntariado
Prelaboral

Qué hacemos?
Ofrecemos servicios de formación, inserción e intermediación laboral dirigidos a personas en paro y también a empresas en el ámbito catalán y europeo.

Centre Recursos Europeos, programas de formación al extranjero

Voluntariado Europeo 12 envíos, 18 acogidas
Intercambios Europeos 2 intercambios con un total de 25 participantes
Formación en Europa 12 profesionales
Proyecto Mobility Acogemos a 12 personas

11.100 horas de prácticas en empresas
2.877 horas de formación en cursos y programas
359 personas orientadas entre los 4 Puntos Incorpora: Cervera, Bellpuig, Agramunt y Tàrrega
82 ofertas laborales gestionadas
78 inserciones a empresa 36% personas con discapacidad
13 personas participan en el servicio de Prelaboral

associacióalba

3.575

PERSONAS ATENDIDAS, NIÑOS/AS, JÓVENES, ADULTOS, PROFESIONALES, FAMILIAS, SOCIOS Y AMIGOS.

ÁREA DE SALUD

Programas de salud
Seguimiento de la salud

Realizamos el seguimiento de la salud individualizado para cada persona.
773 acompañamientos médicos. 331 visitas a especialistas

El área se estructura en 5 equipos de trabajo:

- Alimentación Saludable
- Actividad Física — Realizamos 5h/semanales de fisioterapia. Queremos llegar a las 40/h semanales el 2018.
- Actividad Terapéutica
- Sexualidad — Participamos en la guía de Sexoafectivitat de ALLEM.
- Bienestar Emocional

ÁREA ALIMENTARIA Y DE TRABAJO

Cocina de colectividades
Restaurante El Gat
Eventos & catering
Obrador El Rosal
Limpieza
Lavandería
Jardinería
Manipulados

Qué hacemos?
Servicios y actividades empresariales dirigidas a empresas y particulares.

2.363.647€ Facturación del Centro Especial de Empleo

75 contratos de personas con discapacidad en el CEE

COCINA COLECTIVIDADES	**Cocinamos 805 menús** entre la cocina central y las 2 cocinas satélite
RESTAURANTE & EVENTOS EL GAT	**55 menús diarios** y **96 eventos & catering** el 2017
OBRADOR EL ROSAL	**10.200 kg de galletas** y hacemos visitas y talleres para escuelas
LOTES GASTRONÓMICOS	**3.436 lotes gastronómicos** para empresas y particulares. Un 96% por Navidad
TIENDAS ALBA	**34.084€ facturación** de nuestras tiendas físicas y online
LAVANDERÍA INDUSTRIAL	**250.000 kg/año** de ropa lavada
LIMPIEZA	**588.000€ facturados** y tenemos **62 trabajadores,** un 10% más que 2016
JARDINERÍA	**Hace 10 años** que cuidamos el Parque de Sant Eloi de Tàrrega
MANIPULADOS	**Tenemos 5 clientes fijos** que apuestan por nuestro trabajo

albaJussà — associació alba — Servicios en el Pallars Jussà

33 personas atendidas (10 Centro Ocupacional, 17 Pre-Club Social, 6 PSALL)
2 voluntarias europeas
1 contratación Centro Especial de Empleo
18 actividades semanales (10 salidas de ocio)
Comunicación www.aalba.cat/albajussa facebook/albajussa

l'espigol — associació alba — Servicios en la Segarra

17 personas atendidas (+3 personas 2017)
15 actividades inclusivas y de voluntariado en el proyecto Enxanxem
8,41 Nota de satisfacción de las familias d'Espigol
Comunicación www.aalba.cat/espigol facebook/espigol