CARTA DE SERVEIS

ASSOCIACIÓ ALBA | 2024

Tots som motor de canvi!

associacióalba

ÍNDEX DE CONTINGUTS

> ÍNDEX

1. L'Associació Alba, des de 1975 al costat de les persones.
2. L'Associació Alba i la nostra raó de ser
3. L'Associació Alba en xifres.
4. L'Associació Alba al territori.
5. Finalitat de la Carta de Serveis de l'Associació Alba
6. Serveis de l'entitat.
7. Àrea d'Educació i Atenció Diürna
8. Àrea d'habitatge i vida independent.
9. Serveis a persones i famílies.
10. Àrea de formació i inserció.
11. Àrea de projectes europeus
12. Àrea de projectes culturals i artístics
13. Àrea de serveis comuns
14. Àrea de treball
15. Reses
16. Com ens organitzem?
17. El nostre compromís amb la qualitat i l'impacte social.
18. Canals de comunicació i dades de contacte.

associacióalba

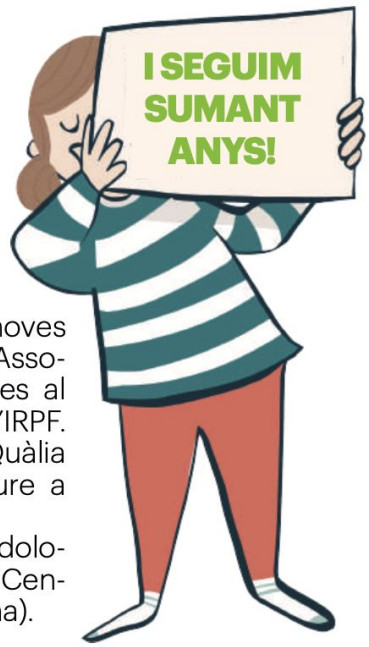
L'ASSOCIACIÓ ALBA: DES DEL 1975 AL COSTAT DE LES PERSONES

associacióalba

L'Associació Alba és una entitat d'iniciativa social. Té com a objectiu oferir una atenció integral a totes aquelles persones amb qualsevol tipus de discapacitat, col·lectius de joves i infants, gent gran així com altres col·lectius en risc d'exclusió, partint de les seves necessitats i els seus interessos i els de les seves famílies, amb la finalitat d'aconseguir el seu màxim desenvolupament humà i la seva màxima inclusió dins la societat, tal com es recull en els seus estatuts.

Com a entitat d'iniciativa social està reconeguda pel Ministeri d'Interior com a Associació d'Utilitat Pública amb data 12 de maig de 1999.

Des de 1975 donant resposta a les necessitats de les persones amb situació de vulnerabilitat del territori de l'Urgell i la Segarra.



1975

Es crea l'Associació Alba gràcies a un grup de famílies i amb l'impuls de Càritas Parroquial. Es crea l'Escola amb una aula de 4 infants.

1996

Creació del Centre Especial de Treball amb el servei de bugaderia i el rentat de cotxes que es va fer molt popular a Tàrrega.
Al 2003 agafem el relleu de l'obrador de galetes El Rosal.

2008

Apostem per un canvi organitzatiu, basat en l'autogestió dels equips, la participació i la capacitat de prendre decisions.

2011

S'inauguren les noves instal·lacions de l'Associació Alba gràcies al finançament de l'IRPF. Neix la marca Quàlia per liderar el lleure a l'entitat.
Iniciem la metodologia ACP (Atenció Centrada en la Persona).

2014

Es crea la marca Enfoc, el servei de formació i inserció laboral dirigit a tota la població. Un nou servei obert, inclusiu i amb gran impacte per les persones.

2019

Es crea l'Empresa d'Inserció per donar resposta al col.lectiu de persones en risc d'exclusió, un perfil cada vegada més present com a demandants d'ocupació.

2020

Apropem els serveis als pobles, on viuen les persones, amb la creació de diferents centres de recursos a Guissona, Agramunt i Verdú, que se sumen als existents a Cervera i Tàrrega.

2021

Durant la pandèmia de la COVID l'entitat esdevé un servei essencial per a les persones. Els serveis s'adapten a les mesures sanitàries per protegir a les persones en situació de vulnerabilitat. Suposa un fort impacte per a l'organització.

L'ASSOCIACIÓ ALBA I LA NOSTRA RAÓ DE SER

La raó de ser de l'Associació Alba és acompanyar les persones en la realització dels seus desitjos i il·lusions oferint recursos i serveis de qualitat i promovent un territori inclusiu i compromès.

Els nostres valors

Compromís social amb les persones i el territori
Treballem les actituds que promouen la igualtat d'oportunitats, l'autonomia de les persones i el respecte per la seva intimitat.

La consciència social ens ha de permetre el desenvolupament d'un territori compromès amb les necessitats socials, incentivant la cooperació i implicació de les entitats i la ciutadania per la plena inclusió.

Emprenedoria i Innovació
Som emprenedors i ens plantegem els reptes com a oportunitats per créixer i per impulsar nous projectes en benefici de les persones. Som gent de mentalitat oberta i mirem cap al futur.

Responsabilitat
Oferim serveis professionals i de qualitat, garantint la seva sostenibilitat. La participació, la transparència i la il·lusió defineixen la nostra manera de fer les coses i garanteix la millora continua. Som una organització que creu en la transformació social i en la possibilitat de construir un món millor.

Què ens caracteritza?

Treballem amb la **metodologia centrada en la persona**, oferint els suports necessaris perquè cada persona pugui escollir i prendre les seves pròpies decisions en la seva vida.

Apostem per uns **serveis oberts a la comunitat,** que fomentin la **inclusió** i amb la voluntat d'apropar-los al **territori**.

Hem implantat un model de governança horitzontal, basat en l'**autogestió** dels equips, on es fomenta l'autonomia, la participació i la presa de decisions entre els equips.

La nostra mentalitat emprenedora ens ha portat a la **diversificació dels serveis** i a impulsar projectes sostenibles que generin oportunitats.

Creiem en el **treball en xarxa** i en establir sinergies entre els agents del territori. Junts sumem i tots som motor de canvi!

L'ASSOCIACIÓ ALBA EN XIFRES

Oferim serveis i projectes oberts a la ciutadania, donant suport i oportunitats a les persones de les comar- ques de l'Urgell i la Segarra. Atenem a infants, joves, adults i gent gran en l'àmbit de la discapacitat intel·lectual, salut mental i risc d'exclusió.

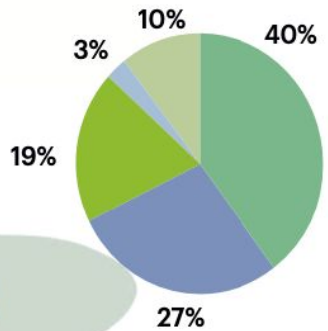
1.684 beneficiaris directes dels nostres serveis.

351

PERSONES ATESES AMB DISCAPACITAT

Homes **193**

Dones **158**



Segons tipus discapacitat:

- Intel·lectual - **140**
- Salut mental - **98**
- Transtorn de l'espectre autista - **67**
- Paràlisi cerebral - **9**
- Altres (físic, sensorial, etc) - **37**

Professionals

298 **PROFESSIONALS** amb **244** jornades completes

70 Professionals amb discapacitat

413 Formacions realitzades

- Menors 6 anys **45**
- Entre 6 i 18 anys **29**
- Entre 18 i 44 anys
- + 45 anys

Homes **52**

Dones **246**

7,81 Satisfacció global segons el Balanç Social

2,30 Índex de Banda Salarial (diferència entre el sou més alt i més baix).

Socis

485 **PERSONES SÒCIES**

Voluntaris

140 **BORSA VOLUNTARIS**

15% dels quals amb discapacitat

Homes **54**

Dones **86**

Famílies

1.116 **HORES DE SUPORT** conciliació familiar

2 **GRUPS DE SUPORT FAMILIAR** Dinamitzats per una persona externa

15 **REUNIONS** Per informar del projecte de la nova llar de Sant Martí.

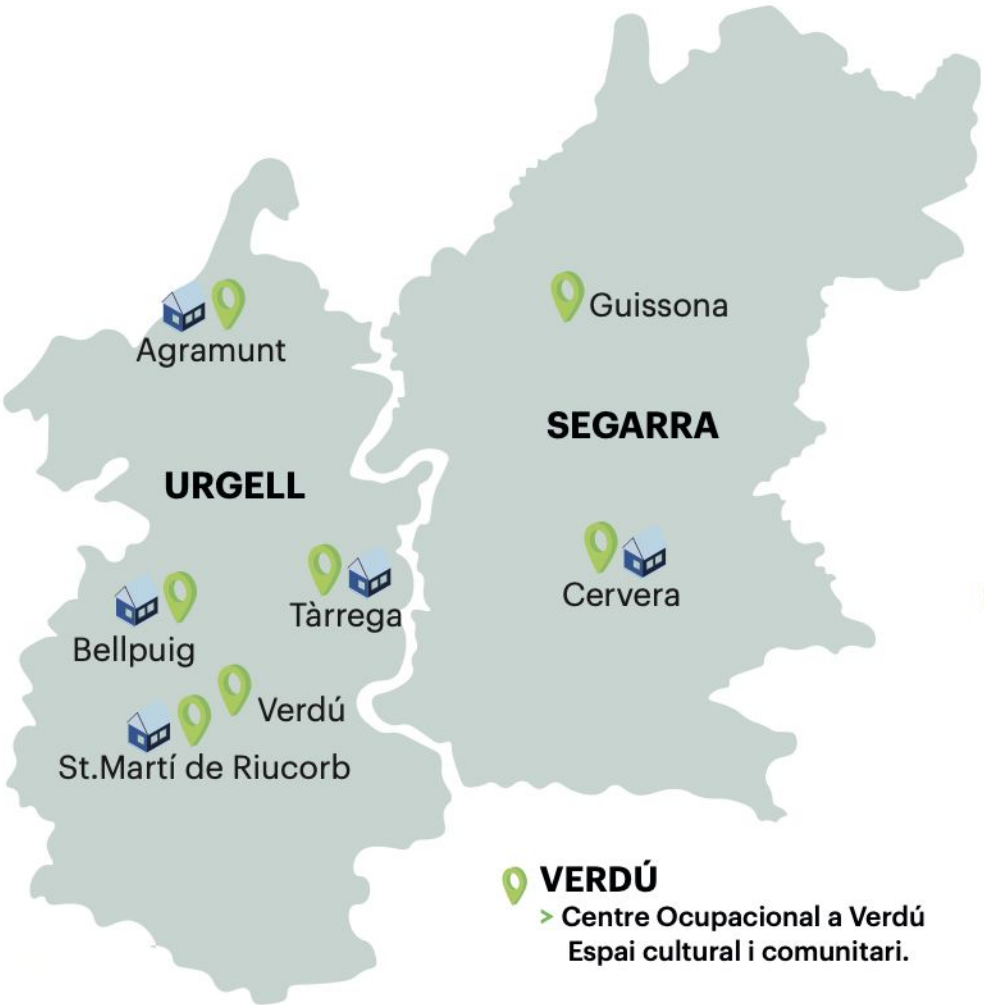
L'ASSOCIACIÓ ALBA AL TERRITORI

L' Associació Alba ofereix serveis i recursos al territori de l'Urgell i la Segarra, amb una voluntat d'apropar els serveis a les persones, millorant així l'accés als serveis i la millora de la seva qualitat de vida.

AGRAMUNT

> **Centre Ocupacional** de **Cal Carreter.**
> **La Fusteria.** Projecte terapèutic.
> **Habitatge** de Cal Carreter.
> **CDIAP -** (Centre de Desenvolupament i Atenció Precoç).
> **Punt Incorpora** d'orientació laboral.
> Futurs habitatges a l'**antiga caserna d'Agramunt.**

Generem oportunitats per a totes les persones del territori de l'Urgell i la Segarra des d'una mirada oberta i inclusiva.



GUISSONA

> Espai d'art **Cal Santacreu.**

CERVERA

> **Centre Ocupacional L'Espígol.**
> **Pisos** (3 pisos de lloguer social).
> **Punt Incorpora** d'orientació laboral.
> **Banc d'Ajudes Tècniques de la Segarra.**

BELLPUIG

> **Pisos** (19 pisos de lloguer social).
> **Punt Incorpora** d'orientació laboral.

SANT MARTÍ DE MALDÀ

Espai comunitari "La Bassa"
> **Llar** residència per a persones amb discapacitat.
> **Centre de dia** per a gent gran.
> **Centre ocupacional** per a persones amb discapacitat.
> **SAD:** Servei d'Atenció a Domicili.
> **Sales multisensorials** i espai de salut i piscina.

VERDÚ

> **Centre Ocupacional a Verdú**
Espai cultural i comunitari.

TÀRREGA

> **CDIAP** - Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç.
> **Escola** d'Educació Especial Santa Maria de l'Alba i CEEPSIR.
> **Centre Ocupacional Alba.**
> **ENFOC:** serveis de formació i inserció laboral.
> **Servei de Prelaboral de salut mental.**
> **Centre Especial de Treball i àrea laboral**: bugaderia, neteja, jardineria, cuina central, obrador El Rosal, restaurant El Gat.
> **Llar** residència Alba.
> **Llar** residència Aleix.
> **Llar** residència Mestre Martí.
> **Banc d'Ajudes Tècniques de l'Urgell.**
> **Oficines centrals** on hi ha els serveis tècnics i serveis comuns.
> **Pisos** (23 pisos de lloguer social).

FINALITAT DE LA CARTA DE SERVEIS DE L'ASSOCIACIÓ ALBA

> Apropem els serveis a les persones, donem a conèixer la carta de serveis.

La carta de serveis s'integra en el compromís de la Generalitat de Catalunya per implantar progressivament cartes de serveis en els àmbits de la seva competència, com a part d'una estratègia per fer més efectiva la seva actuació i donar compliment a l'establert en l'article 30.1 de l'Estatut d'Autonomia: "Les Administracions públiques han de fixar les condicions d'accés i els estàndards de qualitat d'aquests serveis."

És amb la finalitat de treballar en la millora dels estàndards de qualitat que s'hi apliquen i els drets i les obligacions que els assisteixen i en l'esforç de complir els objectius i compromisos del govern, que s'elabora aquesta carta de serveis.

associacióalba

ELS SERVEIS DEL L'ASSOCIACIÓ ALBA

Treballem per àrees i amb equips transversals.

- Assemblea de socis/es
- Junta
- Equip directiu
- Equip gestor

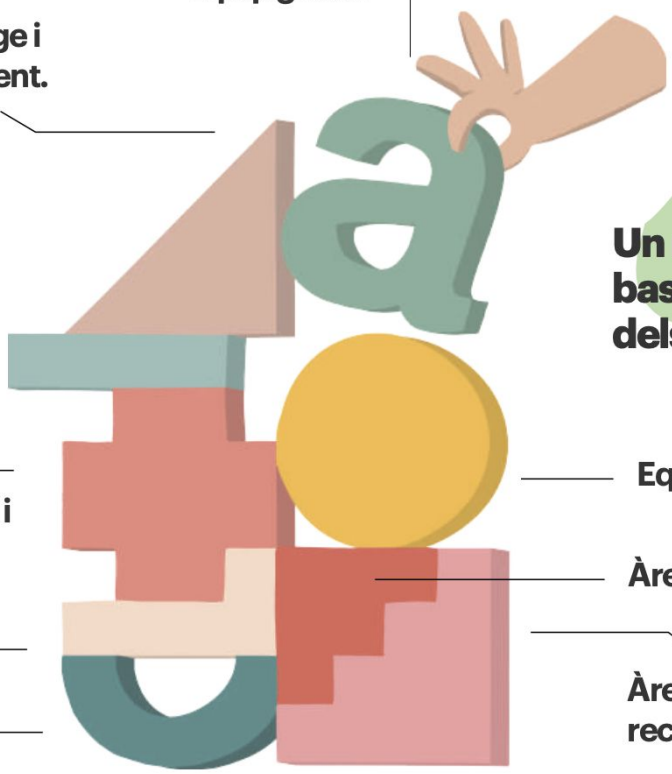
Àrea d'habitatge i vida independent.

Àrea d'educació, atenció diürna i comunitària.

Àrea de projectes culturals i artístics.

Àrea de projectes europeus.

Àrea de serveis comuns.



Un model organitzatiu basat en l'autogestió dels equips.

Equips transversals.

Àrea laboral.

Àrea de formació i recerca d'ocupació.

Equips transversals

> EQUIP D'ACOLLIDA
5 persones | Equip de treballadores socials que són la porta d'entrada de les persones i famílies que arriben. Fan el seguiment i acompanyament i donen resposta a les necessitats.

> EQUIP OCP | Organització Centrada en la persona - 40 persones.
Format pels referents i facilitadors de les persones. Compta amb l'Assessorament de la Susanna Vert, que acompanya en la implantació de l'ACP.

> EQUIP DE SALUT MENTAL
10 persones | Format per persones de diferents serveis que treballen en l'àmbit de la salut mental. Coordinació de projectes.

> EQUIP DE SEXOAFECTIVITAT
5 persones | Educació sexual i afectiva amb les persones amb discapacitat.

> EQUIP DE REFLEXIÓ ÈTICA
10 persones formades en l'àmbit de l'ètica. Comptem amb el suport extern de l'Esther Busquets per la deliberació ètica de les propostes que arriben a l'ERESS.
29 persones | Vinculades a diferents serveis d'Alba, que tenen com a missió vetllar per la implantació i compliment del Codi Ètic.

> EQUIP D'IGUALTAT
8 persones | Vetllen per la implantació del Pla d'Igualtat de l'entitat.

> EQUIP D'INNOVACIÓ SOCIAL
Rercerca i participació en projectes d'innovació en àmbit català i europeu.

> EQUIP TEA (Trastorn Espectre Autista)
Impulsen formacions, reflexions i millores en relació a les persones amb TEA i el seu suport des dels diferents serveis de l'entitat.

ÀREA D'EDUCACIÓ I ATENCIÓ DIÜRNA

Vetlla pel procés vital de les persones, des de l'atenció precoç a infants fins a l'envelliment.

Els diferents programes d'activitat són els que es desenvolupen dins de cadascun dels serveis:

> Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç:

Servei destinat a la població infantil des del moment de la concepció als 6 anys que presenta trastorns en el seu desenvolupament o que es troba en situació de risc de patir-los, amb independència de quina sigui la causa d'aquest trastorn. L'objectiu d'aquesta atenció és potenciar la seva capacitat de desenvolupament i benestar, i anticipar-se a possibles trastorns.

El nostre model d'atenció és interdisciplinari. Treballem des de diferents disciplines amb professionals especialitzats.

Enllaç: https://aalba.cat/ca/c/cdiap-52

associacióalba

ÀREA D’EDUCACIÓ I ATENCIÓ DIÜRNA

> Escola d’Educació Especial Santa Maria de l’Alba:

Centre educatiu concertat amb el Departament d'Educació que atén a infants i joves amb necessitats educatives especials en edats compreses entre els 3 i els 21 anys de les comarques de l'Urgell i la Segarra. Volem ser una escola de màxima qualitat pedagògica on els nostres alumnes siguin partícips del procés potenciant al màxim l'autonomia personal i la integració social.

Donem una resposta educativa adequada a les necessitats de cada alumne per mitjà d'un programa curricular adaptat.

Des de l'escola propiciem la inclusió dels nostres alumnes en entorns ordinaris.

Enllaç: https://aalba.cat/ca/c/escola-alba-53

associacióalba

ÀREA D'EDUCACIÓ I ATENCIÓ DIÜRNA

> Centres ocupacionals:

L'Associació Alba compta amb dos Centres Ocupacionals situats a les capitals de l'Urgell i la Segarra, Tàrrega i Cervera respectivament. En ells oferim diferents serveis a les persones que tenen una discapacitat intel•lectual del 33% o més i que han complert la majoria d'edat. D'aquestes persones que atenem algunes no tenen les habilitats necessàries per a poder treballar, ja sigui a l'empresa ordinària o al Centre Especial de Treball i, però d'altres estan fent recerca i formacions per a poder accedir a una feina.

Serveis del Centre Ocupacional:

• Activitats adaptades a les necessitats i desitjos de les persones: el treball terapèutic, l'esport, la psicomotricitat, l'estimulació multi sensorial, el lleure, entre d'altres.

• Servei de Teràpia Ocupacional: és l'alternativa a la Integració laboral d'aquelles persones que no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball, ni a un Centre Especial de Treball.

• Servei Ocupacional d'Inserció: ofereix aprenentatges per les persones amb discapacitat que en un futur pròxim poden obtenir un lloc de treball

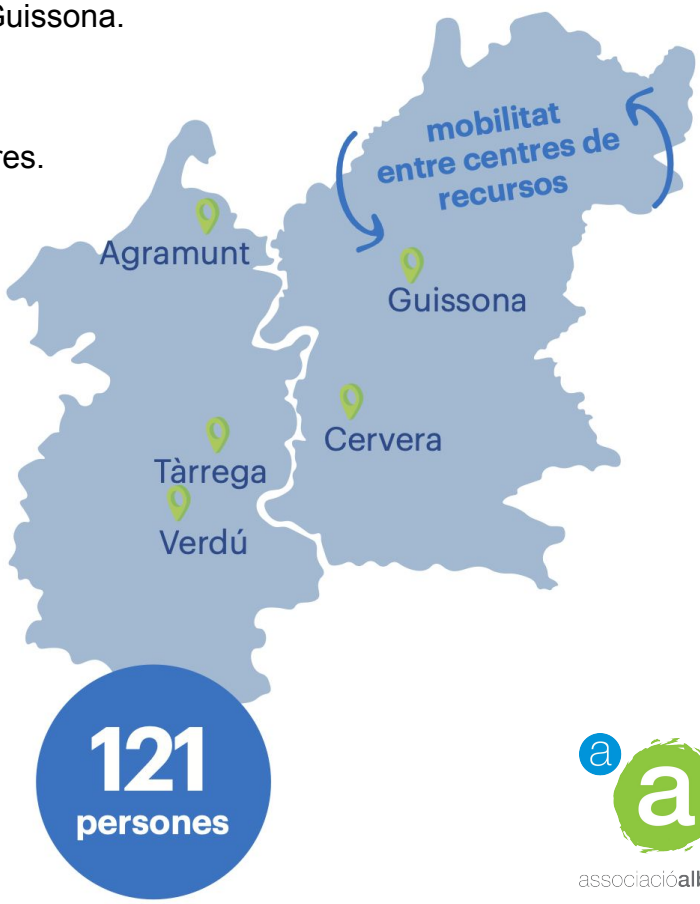
Durant aquest darrer i any i degut a la pandèmia, s'han adequat diferents centres de recursos en altres poblacions del territori per poder oferir activitats més a prop de l'entorn de les persones ateses i accions a la comunitat d'aquest entorn. Les poblacions on s'ofereixen centres de recursos actualment són Verdú, Agramunt i Guissona.

Tots tres amb atenció diürna de dilluns a divendres.

Enllaç:

https://aalba.cat/ca/c/centre-ocupacional-54

https://aalba.cat/ca/c/espigol-130



associacióalba

ÀREA D'HABITATGE I VIDA INDEPENDENT

Des del Grup Alba treballem pel dret a l'habitatge de totes les persones, tal i com s'estableix a l'article 19 de la Convenció de Drets de les Persones amb Discapacitat que defensa el dret a viure de forma independent i a ser inclòs en la comunitat.

Des de l'Àrea d'Habitatge advoquem per un model centrat en la persona (PCP), la qual ha de poder escollir on vol viure i amb qui, i tenir accés a un habitatge digne amb el suport que necessiti per a la seva autonomia.

Comptem amb dues llars residències de caràcter temporal o permanent, per a persones amb discapacitat intel•lectual que necessiten diferents tipus de suport per desenvolupar una vida autònoma tant en la pròpia llar com en la comunitat.

Oferim un tracte de confiança, proper i familiar, tant a les persones ateses com a les seves famílies, i tot això gràcies a la tasca de professionals implicats.

Treballem amb la metodologia Planificació Centrada en la Persona (PCP) on tenim en compte els desitjos i anhels de les persones. Gràcies al suport de la família, amics i comunitat fem un treball amb les persones per tal que puguin prendre decisions relacionades amb el seu dia a dia i puguin complir els seus somnis i objectius.

Serveis que s'ofereixen:

- Llars - Residència
- Pisos Grup Alba
- Serveis Atenció Domiciliària (SAD)
- Serveis d'Acompanyament a la Vida Independent (SAVI)
- Programes de Conciliació Familiar

associacióalba

ÀREA D'HABITATGE I VIDA INDEPENDENT

-**Llar Aleix i Llar Alba** ofereixen allotjament a persones amb discapacitat intel•lectual fomentant l'autonomia personal, i els hàbits de convivència i de vida saludable. Aquest primer trimestre de 2021 s'ha posat en funcionament i registrat una nova llar residència per a 7 places per persones amb més alt nivell d'autonomia. Apostem, especialment deprés de la situació viscuda en les llars al llarg de la pandèmia, i ja s'hi havia començat a treballar abans, per un format més reduït de llarg fomentant una atenció personalitzacda en funció de les necessitats de suuport de les persones.

-**El servei d'autonomia a la pròpia llar** s'adreça a persones que necessiten suports a nivell personal, a la llar i/o a la comunitat -SASVI-.

-**El servei d'atenció domiciliària** s'adreça a persones i famílies que necessiten suport per a realitzar les tasques de la vida diària a casa seva -SAD-.

-**Potenciar la cerca d'habitatges per oferir lloguers socials,** pisos tutelats o habitatges que ofereixen el màxim d'autonomia possible a les persones.

Aquests tres serveis: SASVI, SAD i pisos són els que estem especialment treballant actualment, per poder doinar resposta individual a les persones segons les seves necessitats de suport, a casa seva i en el seu entorn en la mesura del possible.

-**Futur equipament residencial La Bassa a Sant Martí de Maldà** és un projecte residencial que comptarà amb espais pioners al territori i que, a més d'oferir allotjament, serà un centre de dia i serà un punt clau per a poder potenciar els serveis de suport a la llar tant per a persoens amb discapacitat com per gent gran de l'àmbit rural.

- **Futur Centre de dia per a gent gran a Sant Martí de Maldà:** servei d'acolliment diürn que dona suport a les persones grans que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la vida diària i complementen l'atenció pròpia de l'entorn familiar.

Aquest servei té com a objectiu afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenint la persona en el seu entorn personal, social i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

S'ofereix acolliment i convivència. Manutenció. Atenció personal en les activitats de la vida diària. Higiene personal. Readaptació funcional i social. Recuperació dels hàbits d'autonomia. Suport personal, social i familiar. Seguiment i prevenció de les alteracions de la salut.

ÀREA D'HABITATGE I VIDA INDEPENDENT

- **Programa d'Inserció Laboral (PILS):** és un serve social residencial per a persones treballadores menors d'edat (de 16 a 18 anys) tutelades per l'Administració de la Generalitat de Catalunya i per perosnes majors d'edat (de 18 a 20 anys) extutelades.

Té com a objectiu donar resposta a situacions i necessitats assistencials, educatives i laborals que requereixen una especialització tècnica en la inserció laboral dels joves tutelats i extutelats, així com prepar-se per un itinerari d'integració social.

Com a funcions hi ha la de proporcionar als menors d'edat tutelats la cobertura inherent a l'exercici de la guarda i educació. Promoure, establir i aplicar mesures d'inserció laboral. També coordinar-se amb els serveis socials bàsics, amb professionals d'altres sistemes de benestar social, amb les entitats associatives i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis especialitzats.

Enllaç: https://aalba.cat/ca/c/serveis-d-habitatge-34

Consulta el díptic d'habitatge

SERVEIS A PERSONES I FAMÍLIES

Dona suport a persones i famílies implementant diferents programes i projectes que facilitin el seu dia a dia.

Les accions es plantegen a partir d'un treball individualitzat amb cada persona i/o família i acompanyat per la figura del/a facilitador/a.

Per tal d'oferir una atenció integral l'associació Alba disposa de diferents recursos per a famílies.

L'Escola de famílies: A través de la programació de xerrades, tallers i cursos s'ofereix a les famílies coneixements sobre l'atenció de la persona amb discapacitat intel•lectual i del desenvolupament (DID) i es potencia les habilitats necessàries per afrontar les diverses situacions que deriven del desenvolupament del seu rol com a mares i pares pel que fa a la seva tasca com a cuidadors.

Grups de suport :Són grups formats per pares, mares, germans, germanes o avis que tenen un familiar amb discapacitat i que es reuneixen mensualment per compartir la seva experiència, rebre informació sobre el món de la discapacitat intel•lectual i resoldre dubtes mitjançant la col•laboració amb altres persones amb qui els uneix un fet comú.

Respirs: És un servei de suport a les famílies per atendre a les persones amb discapacitat en el seu domicili o acollint-les en algun equipament de l'Associació Alba.

Incapacitacions, tuteles i curateles: Un dels objectius de l'entitat és protegir els drets de les persones amb discapacitat. Per això, oferim assessorament i tramitem les gestions d'incapacitació i/o tuteles quan és considera que aquestes mesures poden suposar un benefici per a la persona

Pel que fa al treball individual amb cada persona, es fan trobades individuals i trobades amb el grup de suport de la persona, calendaritzades segons les necessitats i acords presos amb la pròpia persona.

associacióalba

ÀREA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

El projecte Enfoc ofereix serveis de formació i inserció dirigits a particulars i a empreses, i recull totes les iniciatives de formació que es realitzen a l'Associació Alba.

Es programa i planifica la formació continua de les persones treballadores de l'entitat , així com el de les persones voluntàries

Es fan cursos de formació per a persones en situació de vulnerabilitat i a l'atur.

El personal tècnic d'inserció fa prospecció a empreses, seguiment i orientació a persones en borsa de treball i selecció de personal.

> Servei d'orientació

Aquest servei treballa per a la inserció social i laboral de col·lectius especialment vulnerables a través d'un tractament personalitzat que explora en profunditat tots els aspectes relacionats amb els coneixements, les aptituds, les actituds, l'entorn, les necessitats i les aspiracions de cada individu, per tal de traçar amb aquestes dades i conjuntament amb ell/a, el disseny de les actuacions més apropiades per dur-los fins a una inserció laboral estable i de qualitat.

Aquest procés el desenvolupa un equip interdisciplinari coordinat amb els i les professionals de referència assistencial dels diferents recursos de la xarxa de serveis socials, salut mental i sòciosanitaria, pública i privada i en col·laboració amb els Departaments d'Empresa i Ocupació i al Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

> Serveis d'inserció laboral i d'intermediació laboral a les empreses a través del programa Incorpora

Enfoc participa al Programa Incorpora de "la Caixa" que té com a objectiu facilitar l'accés al món laboral a persones amb risc d'exclusió.
A través d'un tècnic d'inserció oferim un servei d'intermediació laboral que va des de la formació i la selecció de persones que busquen feina fins a la incorporació d'aquestes persones a un lloc de treball. D'aquesta manera, donem un suport integral durant totes les etapes del procés:

-Identifiquem els llocs de treball per cobrir i planifiquem la metodologia que cal seguir.
-Seleccionem perfils professionals en funció dels requeriments de l'oferta.
-Oferim ajuda per a l'adaptació al lloc de treball.
-Fem un seguiment del treballador després de la inserció.
-A més, assessorem sobre les obligacions vinculades a la inserció laboral de persones amb risc d'exclusió social i sobre les bonificacions per contractar persones en risc d'exclusió social i la desgravació fiscal corresponent.

ÀREA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

> Formacions a mida. Preparem persones a mida de les empreses

Oferim formacions a mida per respondre a una necessitat laboral real. Fem selecció dels candidats que participaran de la formació.
Treballem la capacitació i el desenvolupament de competències: **actitud i aptitud.**

Integrar professionals qualificats, específicament preparats per a un lloc de treball concret.

> CURSOS DE FORMACIÓ PER ATURATS

L'any 2014 Enfoc va ser seleccionat per a ser Punt de Formació Incorpora amb la finalitat que a través de la realització de 3 cursos anuals es fomenti l'ocupabilitat de les persones. Els cursos consten de 280h i es realitzen pràctiques a empreses

> PROGRAMA SIOAS :Serveis Integrals d'Orientació, Acompanyament i Suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental en el mercat de treball ordinàri.

El programa va dirigit a un total de 10 persones majors de 16 anys, que:

- Tinguin reconegut un **grau de discapacitat** igual o superior al 33%
- Siguin persones demandants d'ocupació **no ocupades inscrites al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.**
- Siguin treballadores en actiu en empreses del mercat ordinari que es troben en fase de seguiment a la inserció i/o **treball amb suport.**

El conjunt d'actuacions i/o accions previstes en el marc del programa SIOAS són:

Es realitzarà un pla individual d'inserció que acompanyi a la persona durant tot el procés i es decidiran les accions individuals i grupals adequades al seu perfil i objectius professionals mitjançant:

- Tutories individualitzades d'**orientació** i definició d'interessos professionals i planificació de l'itinerari d'inserció.
- Formació complementària: igualtat, medi ambient, riscos laborals, etc.
- Tallers de **recerca de feina** i d'alfabetització digital.
- **Visites i pràctiques a empreses** en el mercat ordinari per la promoció de la contractació.
- Tallers d'**habilitats socials**.
- **Formació** transversal i de l'ocupació.
- **Pràctiques a l'empresa ordinària**
- **Acompanyament** en tot el projecte

associacióalba

ÀREA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

> Programa de Formació i Inserció POEJ (Programa Operativo de Empleo Juvenil)

Programa d'acompanyament a la inserció, que inclou:

Entrevista inicial per conèixer les motivacions

- Competències transversals i TIC (100h)
- Formació tècnica d'auxiliar d'oficina (84h)
- Pràctiques laborals (120h)

Condicions:

- Per persones de 16 a 29 anys que no estiguin ni estudiant ni treballant.
- Amb certificat de discapacitat.
- Del 15 de novembre de 2021 fins al 22 d'abril de 2022.

> Programa Noves Oportunitats

Noves Oportunitats és un programa adreçat als joves de 16 a 24 anys que no estudien ni treballen. L'objectiu del programa és que els joves tornin a estudiar i a formar-se, aprenguin un ofici i obtinguin un certificat que els permeti trobar feina.
En el programa desenvoluparàs el teu itinerari personal i vital, activitats i dinàmiques d'orientació, formació i acompanyament fins a finalitzar el teu projecte professional. Totes les accions formatives són personalitzades i s'adaptaran a les teves necessitats. A més, podràs conèixer noves professions i empreses que t'ajudaran a seguir el teu itinerari.
Per aconseguir-ho, comptaràs amb el suport d'un tutor o coach personal i una xarxa de 10 entitats socials i centres de formació referents de la província de Lleida. El programa està impulsat pel Servei d'Ocupació de Catalunya i cofinançat pel Fons Social Europeu en el marc de Garantia Juvenil.

PERFIL:
Joves a partir de 16 anys.
Que no estiguin estudiant ni treballant en aquest moment.
Inscrits al programa Garantia Juvenil.

OBJECTIUS DEL PROGRAMA
Gràcies a les actuacions en orientació, tutorització, formació i acompanyament a l'escolaritat dels joves, Noves Oportunitats vol assolir com a mínim un dels objectius següents:
• Obtenció d'una formació tècnico-professional.
• Retorn al sistema educatiu reglat.
• Inserció laboral.

associacióalba

ÀREA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

QUÈ TREBALLAREM:

T'ajudem a assolir els teus objectius i apropar-te a la realitat del món laboral gràcies a eines innovadores com el coaching, el mentoring en empreses, visites en diverses empreses, voluntariat social o jornades experimentals.
Aquestes activitats t'ajudaran a desenvolupar el teu projecte professional i a trobar la motivació necessària per aconseguir que tornis a estudiar o a inserir-te al món laboral.
En el programa Noves Oportunitats treballaràs competències tècniques, les de base i les transversals com per exemple: el treball en equip, l'organització i la comunicació.

• Competències d'accés a l'ocupació.
• Competències instrumentals bàsiques.
• Competències instrumentals especifiques.
• Competències transversals d'identificació.
• Competències transversals de relació.
• Competències transversals d'afrontament.

ITINERARI FORMATIU:

- Provés d'accés a cicles formatius de Grau Mitjà
- Formacions Professionalitzadores

> Servei de Prelaboral

- S'ofereix el **Servei de Prelaboral** amb l'objectiu de treballar un pla individual d'inserció laboral per tal d'aconseguir que la persona adquireixi, recuperi i mantingui capacitats suficients que li permetin la inserció en una activitat, ja sigui al Centre Especial de Treball o a l'empresa ordinària.
- El Servei de Prelaboral té per **objectius específics**:
    - Recuperar, adquirir i/o potenciar els coneixements necessaris per accedir i manejar-se adequadament en l'àmbit laboral.
    - Acompanyar a les persones ateses per a que elaborin un concepte adequat de si mateixos i del seu paper en el treball.
    - Adquirir les habilitats i hàbits bàsics de treball per duur a terme correctament una ocupació determinada.
    - Generar oportunitats d'ocupació significatives per tal de millorar el desenvolupament personal, social i l'autodeterminació de les persones ateses.

associacióalba

ÀREA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

- La metodologia és activa, participativa i individualitzada, incidint tant en les característiques de l'usuari com en el seu entorn familiar, social i laboral.

- Cada persona té el seu programa individual, que s'elabora conjuntament amb ella, després de l'avaluació de les seves capacitats i potencialitats laborals i d'altres aspectes psicosocials necessaris per assenyalar els objectius a aconseguir.

- Les intervencions són tan grupals, a través de la participació en diferents tallers, com individuals. Els objectius i itineraris individuals es revisen periòdicament conjuntament amb la persona usuària.

- Així mateix, la capacitació en hàbits i habilitats socio-laborals es fa impulsant itineraris individuals centrats en les necessitats i interessos de les persones i a través del foment del treball en xarxa, que contempla:
    - La prospecció formativa i de recursos
    - L'ús de recursos formatius i laborals del territori i de la pròpia entitat.
    - El valor en noves formes d'ocupació que impliquin el treball en xarxa amb altres entitats i empreses del territori.

Consulta el vídeo de prelaboral

associacióalba

ÀREA DE PROJECTES EUROPEUS

> VOLUNTARIAT EUROPEU

A través del Servei de Projectes Europeus busquem noves oportunitats a Europa per a les persones i els joves del nostre territori.

El Grup Alba té mes de vint anys d'experiència en el disseny i la implementació de projectes de mobilitat internacional i des del Servei de Projectes Europeus actualment es gestionen unes 250 mobilitats a l'any (enviament i acollida) a través dels següents programes:

Erasmus +: Programa de la Comissió Europea per l'educació, la formació, la joventut i l'esport.

- Intercanvis juvenils
- Mobilitat de professionals en l'àmbit de la joventut
- Mobilitat per a estudiants i professionals FP
- Associacions estratègiques en l'àmbit de l'educació, la formació i la joventut

Projecte CREA

Projecte CIVIC

.

- Desenvolupament de capacitats en l'àmbit de la joventut
- Esports

Cos Europeu de Solidaritat: Programa de la Comissió Europea per a la participació de joves en projectes socials o humanitaris.

- Projecte de voluntariat. Enviament de joves a Europa
- Acollida de voluntaris Europeus

TLN Mobility: Programa del Fons Social Europeu per l'ocupació juvenil.

- TLN Mobilicat (enviament de joves a fer pràctiques formatives)
- IDA - Integration Durch Austauch (acollida de joves per fer pràctiques formatives)

Projectes en actiu:

- Projecte Make It Happen

associacióalba

ÀREA DE PROJECTES CULTURALS I ARTÍSTICS

Des de l'Associació Alba entenem la cultura, l'art i l'oci com espais de transformació social i de benestar per a les perso- nes. Per això, impulsem i dinamitzem espais culturals amb una visió inclusiva i comunitària.

> Festival Sardines & Marinada
3 dies de concerts als jardins d'Alba getionat per voluntaris de l'entitat.

1000 visitants

> Tallers artístics de l'Embarra't
5 tallers, dirigits per l'artista Jaume Amigó, amb l'objectiu de fer una intervenció artística pel Dia Mundial de la Discapacitat.

80 participants

> Projecte amb l'artista Ela Fidalgo
Elaboració d'una obra d'art conjunta, amb l'artista Ela Fidalgo, durant una setamana.

70 participants

> Mural col.laboratiu amb l'Escola d'Art Ondara.
Mural fet conjuntament amb els alumnes del Cicle de Pintura Mural i persones d'Alba.

18 participants

> Participació a la Fira d'Artistes de Tàrrega
Exposició de diferents obres realitzades pels artistes de l'Associació Alba, que es van posar a la venda durant la fira.

3 dies de fira | 25 obres exposades

associacióalba

ÀREA DE SERVEIS COMUNS

> VOLUNTARIAT

De les persones que voluntàriament dediquen el seu temps a oferir coneixement, suport o acompanyament a les persones i a l'entitat en diem ELS AMICS.

Actualment comptem amb **142 AMICS -** alguns d'ells famílies i professionals - però també persones de la ciutadania que de manera solidària col·laboren amb nosaltres.

També comptem amb **particulars i empreses AMIGUES** que ens fan donacions de materials, objectes o maquinària de tot tipus que repartim entre els serveis o bé entre les persones que més ho necessitin.

Enllaç: https://enfoc.cat/

associacióalba

ÀREA LABORAL

Impulsa activitats que generen ocupació a partir de la relació i complicitat amb altres agents del territori i les capacitats i interessos de les persones.

Hi desenvolupen la seva activitat laboral els següents serveis:

> SERVEI DE CUINA CENTRAL

El servei de cuina central s'encarrega de servir menjars a diferents col·lectius, principalment als menjadors escolars que gestiona el servei de projectes educatius Quàlia, a les residències de l'entitat i també dóna suport al restaurant i al càtering de El Gat del Rosal. Serveix de mitjana uns 600 menús diaris.

La nostra cuina i instal·lacions estan equipades per a servir àpats tant en la línia calenta com en la línia freda, seguint les normatives sanitàries i els processos de control més estrictes. Trenim el Registre Sanitari Industrial de Cuina Central des del setembre de 2009.

Els pilars de la nostra cuina

- La nostra cuina es basa en la dieta mediterrània, gustosa, nutritiva i variada.
- Recolzem els petits productors del territori introduint, en la mesura del possible, productes artesans, ecològics i de proximitat.
- Cuina amb baix contingut de greixos. Reduïm els fregits cuinant amb forns de convecció.
- Elaborem dietes i menús especials per a infants celíacs, amb al·lèrgies o intoleràncies.
- Qualitat i seguretat alimentària: tenim cura de la traçabilitat dels productes a partir d'un protocol que fa un seguiment del producte en tot el procés, des que arriba, fins que surt de la cuina. També en el cas de les dietes especials.
- Menús adaptats a les necessitats de cada persona. En funció de l'edat es van introduint nous sabors i textures, es serveixen menjars triturats o adaptats a les problemàtiques o situacions de les persones.
- Àpats festius per trencar rutines i treballar les tradicions culinàries del nostre territorio

associacióalba

ÀREA LABORAL

> RESTAURANT EL GAT

El restaurant El Gat ofereix servei de cafeteria i restauració amb una cuina casolana i de proximitat. Estem especialitzats en el format de bufet lliure que s'ofereix en el menú del migdia, esmorzars i la possiblitat de llogar l'espai.

El Restaurant el Gat neix l'any **2005**, coincidint amb els actes de celebració del 35è aniversari de l'Associació Alba. És un dels projectes més especials de l'associació, ja que persegueix l'objectiu de **crear ocupació i reconeixement social** a les persones amb discapacitat i risc d'exclusió. Actualment, dóna feina a 8 persones, 4 de les quals tenen alguna discapacitat, totes degudament formades en el sector de l'hostaleria i que treballen amb professionalitat i per fer d'aquest un món millor.

Es troba a Tàrrega, prop del centre i l'eix comercial de la ciutat. És un espai ampli, lluminós, acollidor i amb una terrassa exterior. Oferim una **cuina mediterrània**, casolana, del dia a dia, amb productes de proximitat i qualitat. Comptem també amb una **oferta de menús per a grups** ideals per a sopars de colles, aniversaris i altres.

SERVEI DE CÀTERING

- El Gat ofereix també un servei de càterings a mida per a empreses, celebracions, inauguracions i actes diversos. Especialistes en coffee breaks, brunch, taules salades i dolces o dinars a peu dret. Fem servir productes de proximitat i artesans, i amb valor social.

associacióalba

ÀREA LABORAL

> OBRADOR DE GALETES EL ROSAL

Elaborem galetes artesanes, una a una, amb ingredients de qualitat seguint la mateixa fórmula de fa 100 anys.

L'obrador El Rosal es va fundar l'any 1920 a Tàrrega i els seus productes van assolir ràpidament una gran popularitat. El propietari es jubila i decideix proposar a l'Associació Alba que segueixi amb el negoci i que esdevingui una activitat empresarial que pugui donar ocupació a persones amb discapacitat.

Després d'un període d'aprenentatge El Rosal agafa el relleu i continua el procés d'elaboració manual a partir de la mateixa recepta. Des d'aleshores elaborem galetes una a una amb ingredients naturals de primera qualitat seguint la mateixa fórmula de fa 100 anys. Delicioses pel seu aroma i textura cruixent i recobertes amb la millor cobertura de xocolata.

L'obrador és actualment un espai de treball inclusiu, una diversitat que ens enriqueix i ens dóna una capacitat d'innovació original i diferent.

associacióalba

> SERVEI DE NETEJA

Servei de neteja integral del Grup Alba. Més de 12 anys d'experiència oferint servei a empreses i particulars

El servei de neteja està adreçat a empreses, particulars i administracions. Compta amb un equip de professionals especialitzats en tasques de neteja de tot tipus. Disposem del material i maquinària industrial òptims per a donar resposta a les necessitats dels nostres clients.

Realitzem tot tipus de neteges: oficines, equipaments i instal·lacions públiques, indústries i comunitats de veïns.

Serveis que oferim:

- Neteja de grans superfícies i oficines.
- Neteja de vidres d'aparadors i vidrieres.
- Tractaments especials de terres (abrillantats, diamantats, escombrats a màquina, etc).
- Neteja de pàrquings i finalització d'obres.
- Neteja d'escales i comunitats de veïns.
- Neteja de làpides.

Ens preocupem pel medi ambient fent ús de productes respectuosos amb els materials, l'entorn i les persones.

Oferim pressupostos ajustats i fets a mida del client.

associacióalba

> SERVEI DE BUGADERIA

El servei compta amb una instal·lació industrial amb rentadores, assecadores i calandres, així com equipament professional de rentat i planxat.

Gestionem més de 15.000kg de roba de mitjana al mes i treballem amb la màxima cura i eficiència. Oferim atenció personalitzada al client, rapidesa i la màxima flexibilitat en el lliurament.

Serveis que oferim:

- Realitzem tasques de rentat.
- Planxat.
- Empaquetat de tot tipus de peces de roba (mantes, nòrdics, etc).
- Venda de draps per a magatzems, indústries, tallers, restaurants, etc.
- Servei complementari de costura (vores, traus, botons, etc).

Treballem per a empreses, administració i particulars de la província de Lleida. Els nostres principals clients són diferents Centres Atenció Primària de la comarca de Lleida, l'Hospital Arnau de Vilanova de Lleida, cases rurals, residències de gent gran i restaurants.

associacióalba

ÀREA LABORAL

> SERVEI DE JARDINERIA

El servei de jardineria ofereix un seguit de tasques encarades a la neteja i manteniment de zones enjardinades tant exteriors com interiors per a empreses i particulars.

Serveis que oferim:

- Assessorament i disseny de jardins.
- Neteja i retirada de restes vegetals i posada a punt.
- Prevenció de plagues i fumigacions amb herbicides i insecticides.
- Segat.
- Esporgat.
- Plantat.

Els **professionals** que hi treballen són persones amb una formació especialitzada per a poder dur a terme la feina amb la màxima professionalitat i eficiència.

Oferim **oportunitats** a les persones més vulnerables del nostre territori. Amb la contractació dels nostres serveis estaràs contribuint a generar impacte social al territori i a donar ocupació a les persones més vulnerables.

El servei compta amb **material de treball** i de protecció professional per a poder portar a terme amb seguretat totes les tasques: desbrossadora, bufadora, motoserra, tallacloses, trituradora de matèria orgànica, eines bàsiques de jardineria, equips de protecció individuals, etc.

RESES

L'Associació disposa els següents Registres d'Establiments i entitats Socials de serveis socials especialitzats amb les capacitats registrals corresponents:

El número de registre com a entitat Social del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya és el E00863

Núm. de registre:	Non del servei:	Tipologia del servei:	Data d'inscripció:	Capacitat del servei:	Adreça:	Municipi:
S04108	Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç Urgell	Servei d'atenció precoç	24/11/1998	0	C. Sant Antoni Maria Claret, 17, 1r A-B	Tàrrega
S05298	Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar Alba	Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat intel·lectual	25/09/2002	0	Av. Onze de setembre, s/n	Tàrrega
S04678	Alberg residència Ca n'Aleix	Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual	18/10/2000	40	Pça. del Carmen, 5	Tàrrega
S10612	Llar Residència Mestre Martí	Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual	17/03/2021	7	C. Mestre Martí, 2, 2on	Tàrrega
S03128	Residència Alba 3	Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual	28/03/1996	15	C. Betlem, s/n	Tàrrega
S00951	Taller Alba	Servei de centre de dia de teràpia ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual (STO)	07/12/1990	80	C. Onze de setembre, s/n	Tàrrega

RESES

S03414	Taller Alba - Servei ocupacional d'inserció	Servei de centre de dia ocupacional d'inserció per a persones amb discapacitat intel·lectual (SOI)	17/10/1996	40	C. Onze de setembre, s/n	Tàrrega
S10700	Suport a la Llar per a persones amb discapacitat física	Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat física	22/06/2021	0	Av. Onze de Setembre, s/n	Tàrrega
S07616	Servei de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Alba (malalts mentals)	Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental	01/12/2009	0	C. Carme, 34 . Edifici dels Marquesos de la Floresta	Tàrrega
S06610	Club social-Airecel	Servei de club social (mòdul A / mòdul B)	06/10/2006	70	Pça. del Carme, 5	Tàrrega
S06762	Servei prelaboral Associació Alba	Servei prelaboral	12/03/2007	25	C. Onze de setembre, s/n	Tàrrega
S10740	Servei suport vida Autònoma	Servei d'assistència personal de suport a la vida autònoma id'integració social i comunitària, per a persones amb discapacitat intel·lectual	30/08/2021	0	C. Onze de setembre, s/n	Tàrrega
S06616	Servei de teràpia ocupacional L'Espígol	Servei de centre de dia de teràpia ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual (STO)	20/10/2006	24	C. Duc d'Ahumada, 2	Cervera
S06617	Servei ocupacional d'inserció l'Espígol	Servei de centre de dia ocupacional d'inserció per a persones amb discapacitat intel·lectual (SOI)	20/10/2006	15	C. Duc d'Ahumada, 2	Cervera

COM ENS ORGANITZEM?

Som una organització de gestió ètica, solidària i participativa que busca la innovació fomentant l'emprenedoria en els equips i apoderant a les persones.

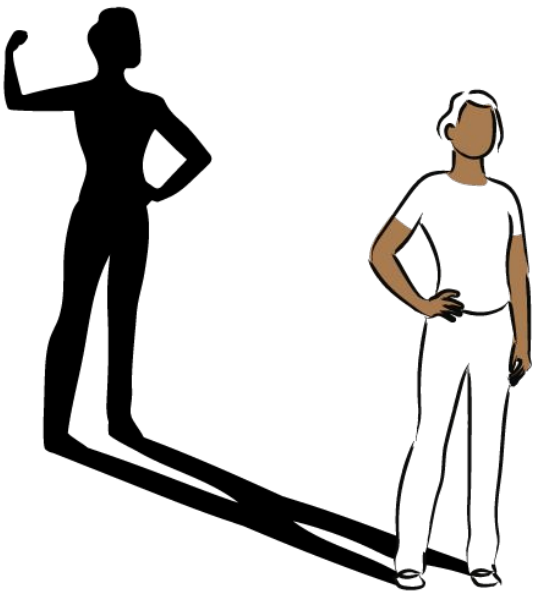
L'any 2008 es va començar a implantar un nou model organitzatiu més flexible, amb gran nivell d'adaptabilitat i alhora que permetés certa agilitat en la presa de decisions. Assessorats per l'empresa Hobest hem implantat un model organitzatiu pioner a Catalunya.

Els nostres serveis estan liderats per la figura del gestor i d'un equip capaç d'autogestionar-se amb l'objectiu de ser més eficients. A partir d'una sèrie d'eines de seguiment, el gestor amb el seu equip es marca els seus objectius a seguir i els passos necessaris per aconseguir-los. També gestiona el seu propi pressupost i amb l'acompanyament de l'equip directiu pren les seves pròpies decisions en benefici del servei i de l'entitat.

- Aquest sistema organitzatiu basat en l'autogestió dels equips fomenta el repartiment de responsabilitats, la implicació en la presa de decisions, es potencia el millor de cada professional i s'afavoreix el seu creixement dins l'associació.
- Fomentem la participació de les persones i professionals en les decisions que afecten el futur de l'entitat. Com per exemple definir un full de ruta: el marc estratègic "Alba 2020 - Som motor de canvi".

Implantem la Planificiació Centrada a en la Persona a tota la organització, gràcies al proces participatiu entre els equips i famílies, un canvi a l'hora d'entendre i atendre les persones. Així doncs hem començat a treballar per àrees i projectes transversals i hem creat la figura del facilitador, un professional que acompanya i facilita les eines a les persones amb discapacitat perquè puguin assolir els seus somnis i objectius. La voluntat d'aquesta nova metodologia i organització és poder oferir a les persones un pla d'atenció individualitzat en sintonia amb les seves necessitats i acompanyar-los per tal d'aconseguir-los.

Cadascuna de les diferents àrees té un referent d'àrea que dinamitza i gestiona els diferents equips de l'entitat potenciant tant l'autonomia de gestió i decisió d'aquestes segons les seves particularitats, així com de representar-les en l'òrgan directiu de l'Associació Alba. Dins de l'àrea de serveis comuns, els responsables de cada servei també estan representats a l'equip directiu de l'entitat.



associacióalba

COM ENS ORGANITZEM?

Impulsem la consecució de recursos i la creació de projectes per tal de respondre a les necessitats i els desitjos de les persones amb discapacitat, problemes de salut mental o amb risc d'exclusió social.

Per això, el propòsit principal és aconseguir la sensibilització i la col•laboració de persones, entitats i empreses, buscant finançament per millorar els recursos dels que disposem i per impulsar nous projectes que ofereixin solució a les necessitats de les persones.

Les diferents entitats i serveis del Grup organitzen les seves activitats en funció de les necessitats de les persones i dels grups que formen, partint de les normatives que els ordenen i intentant adaptar-se al màxim a les particularitats dels individus.

Així, serveis com el de prelaboral, el de teràpia ocupacional, el d'orientació i inserció, club social... encaixen els seus programes d'activitat dins de les diferents àrees, amb horaris d'atenció de dilluns a divendres, matí i tarda, i s'adapten als objectius individuals de cadascuna de les persones que hi participen, amb activitats grupals i atenció individualitzada.

associacióalba

FORMEM PART DEL GRUP ALBA, ENTITATS D'ECONOMIA SOCIAL

La missió de les entitats del Grup Alba
és oferir recursos i serveis de qualitat, perquè les persones puguin viure una vida plena, en un entorn accessible, inclusiu i solidari. **Treballem per la defensa de drets** i transformació social del nostre territori.

associacióalba · quàlia cooperativa de lleure · albaJussà · fundació albafutur · grupalba Inserció · grupalba club

Associació Alba

Entitat sense afany de lucre, creada l'any 1975, a Tàrrega, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i de les seves famílies a través de serveis inclusius.

1684 BENEFICIARIS DELS SERVEIS

298 PROFESSIONALS **244** A JORNADA COMPLETA

Fundació Alba Futur

Creada al març de 2014, és l'eina jurídica, per impulsar projectes de futur per les persones a través de la captació de fons.

14 empreses a la Xarxa d'Empreses Sòcies.

+300.000€ aconseguits el 2022.

Cooperativa Lleure Quàlia

Neix al 2019, amb la voluntat de liderar i impulsar l' àrea de lleure de l'Associació Alba i oferint servei de menjadors escolars.
Per la seva especialització en el lleure es transforma en cooperativa d'iniciativa social l'any 2019.

5.251 BENEFICIARIS DELS SERVEIS

296 PROFESSIONALS. **97** JORNADA COMPLETA.

Club Alba

Club esportiu, creat l'any 1999, amb l'objectiu de millorar l'estat físic, salut, autonomia i autoestima de les persones amb discapacitat, a través de l'activitat física i l'esport.

70 SOCIS AL CLUB

11 ACTIVITATS ESPORTIVES SETMANALS

Cooperativa Alba Jussà

L'Associació Alba firma un conveni, l'any 2014, amb el CC del Pallars Jussà amb l'objectiu d'iniciar serveis dirigits a persones amb discapacitat del Pallars. Alba Jussà Es constitueix com a cooperativa l'any 2018.

35 PROFESSIONALS

70 PERSONES ATESES AMB DISCAPACITAT

Empresa Inserció, Alba Inserció

Neix al 2019, amb la voluntat de promoure la inserció sociolaboral de persones amb situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió. Ofereix acompanyament, formació i seguiment en el lloc de treball.

30 PROFESSIONALS

20 INSERCIONS DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ

ADN ALBA

- **Compromís social** amb les persones i el territori.
- **Emprenedoria social**.
- **Responsabilitat**.

MISSIÓ I VALORS
La nostra raó de ser i de fer.

ADN ALBA
Tots som motor de canvi!

Vetllem per incloure una gestió **ètica en els àmbits en què la nostra acció té més impacte**. Cal que siguem un exemple i **impulsem la responsabilitat social** del Grup Alba en els següents àmbits:

ELS ODS
Compromís amb el món on vivim.

Ens comprometem a treballar pel **compliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenibles** que ens marca l'Agenda Europea 2030.

De tots ells n'hi ha 5 que prioritzem perquè tenen una relació directa amb la nostra missió i amb els eixos del nostre Marc Estratègic.

LA RSO
Responsabilitat Social Organitzativa

- Transparència i bon govern.
- Sostenibilitat econòmica.
- Sostenibilitat ambiental.
- Relacions personals i laborals.
- Territori socialment responsable.

MARC ESTRATÈGIC
El nostre full de ruta

La nostra manera de fer i actuar també ens ve marcada pel **Marc Estratègic d'Alba,** el full de ruta que volem seguir fins al 2022 i que ens ve **marcat pels 5 eixos i 20 objectius estratègics**. En el marc estratègic hi són representats alguns dels ODS, com també els principals vectors que defineixen la nostra RSO.

- Benestar de les persones.
- Territori compromès.
- Innovació i millora contínua.
- Economia social.
- L' ètica d'alba.

CODI ÈTIC
de bones pràctiques i bon govern.

A través del codi ètic fixem **els principis, valors i responsabilitats** que han d'orientar els comportaments i la presa de decisions de totes les persones que conformen les entitats d'economia social del **Grup Alba.** Establint uns criteris clars i consensuats tant pel que fa a l'activitat interna com externa.

ERESS
Espai de reflexió i deliveració ètica

10 professionals formats.
1 assessora externa

29 persones
Referents d'ètica

Representants de tots els serveis, àrees i entitats del Grup vetllen per la implantació del codi ètic.

EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I L'AVALUACIÓ

El 2022 elaborem un nou Codi Ètic on fixem **els principis, valors i responsabilitats** que han d'orientar les actituds i la presa de decisions de totes les persones que conformen les entitats d'economia social del **Grup Alba.** Establint uns criteris clars i consensuats tant pel que fa a l'activitat interna com externa.

El Codi Ètic, de bones pràctiques i bon govern.

Principi d'igualtat

Principi d'autonomia

Principi d'intimitat

Principi de formació continuada

Principi de transparència

Principi d'autogestió

Principi de sostenibilitat

Descarrega't el Codi Ètic. També en Lectura fàcil!

Alineats amb els ODS

Ens comprometem a treballar pel compliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenibles, que ens marca l'Agenda Europea 2030.

De tots ells n'hi ha 5 que prioritzem, perquè tenen una relació directa amb la nostra missió i amb el nostre codi ètic.

Sostenibilitat ambiental

Treballem per aconseguir el zero plàstic!

- **Reducció del 75%** d'embalatges de plàstic en el Servei de Cuina de Col.lectivitats, que passa a utilitzar envasos reutilitzables.
- Eliminem les safates de plàstic dels packs de les galetes El Rosal i passen a ser de cartró, aconseguint reduir en un 75% el plàstic del pack.

L' àrea laboral redueix en un 75% l'ús del plàstic en certs productes i serveis.

Aposta pels vehicles elèctrics.

Seguim amb el **pla de transició energètica,** amb la substitució de vehicles antics per vehicles elèctrics i la ubicació d'un punt de càrrega a la seu de l'entitat.
Compra de 2 vehicles elèctrics, un cotxe i una furgoneta per la mobilitat de persones.
- Participem del **Projecte Pilot de Som Mobilitat** per l'ús de vehicles elèctrics compartits.

Estalvi en 6.000€ en combustible i reduïm l'emissió de CO2 equivalent a 39.600km.

EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I L'AVALUACIÓ

Ens posem a prova amb el Balanç Social.

Com a eina de transparència i avaluació de l'entitat realitzem anualment el Balanç Social que impulsa la **Xarxa d'Economia Social i Solidària** (XES). El Balanç Social és una eina de **rendició de comptes i mesura d'impacte social, ambiental i de bon govern de l'entitat.** Els resultats obtinguts ens permeten millorar internament i tenir dades agregades dels estàndards ètics de l'Economia Solidària i el Mercat Social.

El balanç social avalua de forma sistemàtica, objectiva i periòdica **sis grans característiques**: **el funcionament econòmic i la política de lucre; la perspectiva de gènere; l'equitat i la democràcia interna; la sostenibilitat ambiental; el compromís social i la cooperació; i la qualitat del treball.**

Per a fer-ho, realitzem un **qüestionari** general **als professionals** de l'entitat per avaluar el seu **nivell de satisfacció** amb el que obtenim un **informe de balanç social** amb tots els indicadors calculats. Els resultats de l'enquesta es comparteixen després amb els treballadors i suposa una eina de transparència molt interessant per detectar les millores a fer i els punts forts com a entitat.

Fer el Balanç Social ajuda en quatre grans aspectes:

1. Reconeixement per part d'administracions i ciutadania com a part de l'ESS.
2. Formar part del Mercat Social de la XES i fer visible l'ESS.
3. Autoavaluació i millora contínua.
4. Comunicació dels valors de l'entitat

Des de l'Associació Alba estem dedicant els esforços necessaris a facilitar tota aquella informació de caràcter públic i bon govern tal i com demana la llei 19/2013 de transparència. Per això, hem fet una aposta decidida i hem creat aquest espai dins la web per a què tota aquesta informació sigui de fàcil accés i intentem adaptar-la per a què sigui clara i entenedora.

Entenem que **la governabilitat de la nostra entitat ha de ser el més participativa possible.** A través dels principis recollits als nostres estatuts i dels valors, normes i bones pràctiques guiem l'actuació dels càrrecs directius i fomentem espais de participació per als diferents col·lectius que formen Alba com les assemblees de persones i serveis del Centre Especial de Treball, els Consells de participació de famílies, l'AMPA d'Escola, l'Assemblea anual de socis, etc.

BALANÇ SOCIAL

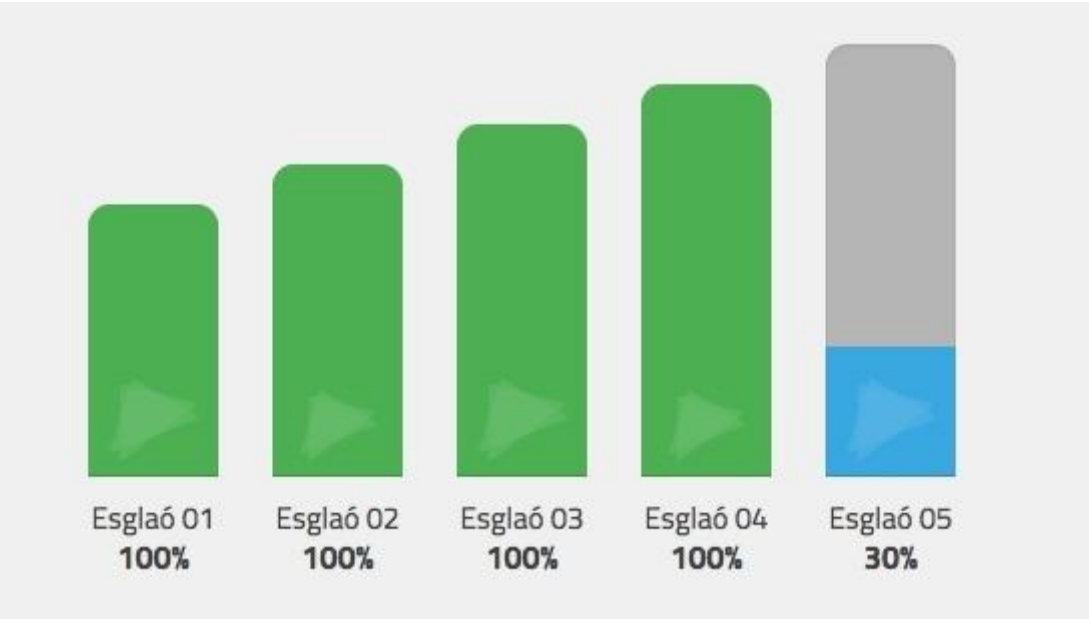
Consulta els resultats del Balanç Social de l'Associació Alba

EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I L'AVALUACIÓ

TransparEnt

Qualitat i transparència de la informació de les entitats sense ànim de lucre

TransparEnt és una eina adreçada a entitats sense ànim de lucre**, que ens permet fer un autodiagnòstic de la transparència i obtenir una autoacreditació del nivell d'èxit assolit. Al 2021, hem assolit el nivell 4 dels 5 que hi ha.**



associacióalba

CANALS DE COMUNICACIÓ I CONTACTE

La comunicació és un aspecte important i imprescindible per poder donar a conèixer la nostra cartera de serveis, així com pel bon funcionament intern de l'entitat i la relació amb les diferents veus de l'entitat. Comptem amb diferents canals de comunicació que ens ajuden a fer arribar la informació de manera segmentada i en la mesura del possible en lectura fàcil i accessible.

1) **Comunicació externa: de l'entitat a les persones externes a Alba.**

Els canals de comunicació externs que té l'entitat per donar a conèixer les seves informacions a la resta de la població són diversos, però principalment els podem resumir en:

Pàgines web

Comptem amb diferents pàgines web, ja sigui general d'entitat com específiques de projectes.

- **Associació Alba: www.aalba.cat**
- **Obrador El Rosal: www.elrosal.cat**
- **Restaurant El Gat: www.restaurantelgat.cat**
- **Servei Enfoc: www.enfoc.cat**

Xarxes Socials oficials de l'entitat.

Comptem amb diferents xarxes socials generals i específiques dels serveis:

Compte oficial Associació Alba:

- Twitter: @associacioAlba

- Instagram: @associacioalba

- Facebook: @associacioalbatarrega

- Linkedin: https://www.linkedin.com/company/associacioalba

- Youtube: https://www.youtube.com/c/AssociacioAlbaTarrega

Comptes del Centres de Recursos d'Alba (instagram)

- @calcarreter.alba

- @anticmuseu.alba

- @calsantacreu.alba

- @lespigol.alba / @espigolserveisalasegarra (facebook)

- @eltaller.alba

Compte Escola Alba:

- @escolaalba_tarrega

associacióalba

CANALS DE COMUNICACIÓ I CONTACTE

Altres comptes especialitzats:

- Obrador de galetes El Rosal: @galeteselrosal/ @galeteselrosal
- Restaurant El Gat: @restaurantelgat / @RestaurantElGat
- Enfoc: @enfocalba / @enfocformacio
- Voluntariat Europeu: @voluntariat_europeu_alba
- Projectes Europeus: @europeanprojects.alba

Butlletí extern

Fem ús d'un butlletí electrònic que arriba a una base de 1.500 contactes de persones vinculades a l'entitat, però també col.laboradors i persones que volen estar informades dels nostres serveis.

2) Comunicació interna:

- **Grups de difusió whatsapp:** tenim un grup de difusió per a tots els professionals de l'entitat i després grups de difusió interns pels diferents serveis i també per comunicar-nos amb les famílies.
- **Butlletí intern:** a través d'un butlletí electrònic fem cada dues setmanes un butlletí intern per informar a tots els professionals de les novetats dels serveis.
- **Grup de correu intern:** comptem amb una llista de correu que arriba a tots els professionals des d'on es fan arribar diferents informacions.

3) Com poden les persones externes contactar amb Alba?

Des de l'Associació Alba comptem amb diferents canals de comunicació per tal que les persones, ja siguin internes o externes, puguin contactar amb l'entitat i preguntar, suggerir o reclamar alguna cosa.

A la web està especificat un contacte general de l'entitat on a través d'un correu i telèfon es poden posar en contacte o informar-se de qualsevol qüestió. També hi ha un formulari específic a la web d'Alba i el contacte de cada responsable del servei als apartats específics de la web.

info@aalba.cat / 973 312 221

https://aalba.cat/ca/contact

Tot el que arriba a través d'aquest canal es gestiona i es fa arribar als serveis específics per tal que hi donin resposta.

associacióalba

CANALS DE COMUNICACIÓ I CONTACTE

Canal de denúncies, suggeriments i queixes de l'Associació Alba.

Comptem amb un espai al web de l'Associació Alba per rebre denúncies, suggeriments i queixes relacionades amb els serveis o altres aspectes vinculats amb l'entitat. Hem dedicat esforços a crear un canal que pugui ser anònim, si es vol, i on s'expliqui totes les conseqüències i el procés posterior a formular aquella denúncia.

El canal està pensat des d'un punt de vista ètic, tenint en compte el codi deontològic de l'entitat i com un aspecte més de les bones pràctiques de l'entitat.

Podeu accedir al canal de denúncies a través d'aquest enllaç:

https://aalba.cat/ca/c/canal-de-denuncies-361

FAQ'S CANAL DE DENÚNCIES:

- Puc formalitzar una denúncia de forma anònima? +
- Quin tractament tenen les dades personals? +
- Quin és el procediment un cop formulada la denúncia? +
- Què passa si faig una denúncia falsa? +
- La persona denunciada tindrà constància de què he fet una denúncia en la seva contra? +
- Puc formalitzar una denúncia sense tenir-ne proves? +

CARTA DE SERVEIS
Associació Alba | 2024

associacióalba

GRÀCIES